

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Sommaire

1.	INTRODUCTION.....	2
2.	DÉFINITION DES TERMES.....	2
3.	PRÉSENTATION DES PÂTISSERIES CÉLESTE.....	3
4.	INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES.....	3
5.	MODALITÉS & ACCÈS.....	3
6.	CONTRATS & DEVIS.....	4
7.	OBLIGATIONS MUTUELLES.....	5
8.	RÉTRACTATION.....	6
9.	TRANSPORT, LIVRAISON ET RÉCEPTION.....	7
10.	TARIFICATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT.....	7
11.	FACTURATION.....	8
12.	REMBOURSEMENT.....	8
13.	PÉNALITÉS ET RECOUVREMENT.....	8
14.	FORCE MAJEURE ET IMPRÉVISION.....	8
15.	GARANTIES.....	9
16.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	9
17.	CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES.....	10
18.	RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE.....	10
19.	VALIDITÉ DES CGV.....	10
20.	GESTION DES LITIGES.....	11

1. Introduction

Le Partenaire est invité à prendre connaissance attentivement des Conditions Générales de Vente (CGV) qui établissent sa relation avec Pâtisseries Céleste Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle (SARLU). Ces CGV définissent les termes et les conditions de Vente de biens/produits, et le cadre d'une collaboration future.

Il est impératif de les lire en détail, car elles contiennent les informations essentielles concernant les droits, obligations et responsabilités du Partenaire et des Pâtisseries Céleste. Pour des questions ou clarifications sur l'une des dispositions énoncées ici, veuillez contacter : lespatisseriesceleste@gmail.com.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être mises à jour périodiquement pour tenir compte des évolutions légales, des améliorations des Produits ou d'autres facteurs pertinents. Dernière mise à jour : le 08/10/2025.

2. Définition des Termes

Accord / Contrat	Tout Accord écrit, qu'il s'agisse d'un Contrat, devis signé, partenariat, collaboration, validation d'une commande sur place ou en ligne via téléphone, ou de tout autre document écrit signé par les Parties. Les CGV s'appliquent aux Accords ou Contrats impliquant deux parties ou plus.
Client	Le Client peut être un Consommateur/Particulier ou un Professionnel et bénéficie des Produits des Pâtisseries Céleste.
Consommateur	Le Consommateur est un Client des Pâtisseries Céleste.
Société	« Pâtisseries Céleste » est la société Pâtisseries Céleste SARLU.
Partenaire	Le Partenaire peut être une personne morale ou physique (éventuellement) impliquée dans des relations commerciales et/ou contractuelles avec les Pâtisseries Céleste, qu'il s'agisse d'un Client particulier ou professionnel, fournisseur, collaborateur, agence, prestataire de service, conseiller, sous-traitant ou autre type de partenaire.
Partie(s)	Une Partie fait référence aux Pâtisseries Céleste ou au Partenaire, et les Parties désignent collectivement les Pâtisseries Céleste et le Partenaire conformément à l'Accord.
Vente	Cela désigne la vente de Produits.
Produits	Biens, marchandises, pâtisseries, viennoiseries, biscuits, gâteaux, produits de saison, etc.

Professionnel	Le Professionnel est un Client ou Partenaire en tant que personne morale (par exemple une société).
Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)	Pâtisseries Céleste facture et reverse la TVA. Numéro de TVA : FR 28 939343414.

D'une part, « Nous » peut désigner les Pâtisseries Céleste, et d'autre part, « Vous » peut faire référence au Client ou Partenaire. Les termes utilisés dans ces CGV sont indépendamment formulés au masculin, au féminin ou au pluriel, dans le seul but d'en faciliter la lecture. Ils doivent être interprétés de manière à inclure toutes les personnes, quel que soit leur genre.

3. Présentation des Pâtisseries Céleste

Pâtisseries Céleste SARLU, Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle, au capital social de 3000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés N° 939 343 414 R.C.S. Thonon-les-Bains le 1/15/2025, sous le numéro SIRET : 939 343 414 00016, N°TVA FR 28 939343414, ayant son siège social au 15 Chemin de Vétrau, 74140 MESSERY, est propriétaire et exploite le site accessible à <https://www.lespatisseriesceleste.com/>. La représentante de la société est Mme Céleste Lacour, lespatisseriesceleste@gmail.com.

Les Pâtisseries Céleste se consacrent à la réalisation des activités suivantes :

- Confection et vente pâtisseries, de gâteaux, de préparations culinaires à base de pâte garnie et cuite au four, de viennoiserie, et chocolats.
- Achat et vente sous toutes ses formes de produits alimentaires, et en général de tous comestibles, en vente sur place ou à emporter.
- Code d'Activité Principale Exercée (APE) : 1071 D Pâtisserie. Les Produits sont soumis à la réglementation en vigueur.

4. Informations précontractuelles

Les Pâtisseries Céleste accordent une grande importance au respect de son obligation d'information précontractuelle et vous informent de l'accès à ses CGV, en fonction de votre statut de Professionnel ou de Consommateur.

- Client Professionnel, vous êtes soumis à la réglementation entre professionnels, en particulier l'article L441-1 du code du commerce, qui prévoit les mentions obligatoires. Le Professionnel peut accéder aux CGV à tout moment ou sur demande par voie électronique, avant toute négociation contractuelle et conclusion d'un Accord.
- Pour les Clients Consommateurs, les articles L111-1 et R111-1 du code de la consommation s'applique. Le Consommateur a en permanence accès aux CGV à <https://www.lespatisseriesceleste.com/conditions-generales-de-ventes/> et en a pris connaissance avant toute éventuelle conclusion d'un Accord.

5. Modalités & Accès

Les Pâtisseries Céleste proposent à la vente des pâtisseries et produits de saison, disponibles à la carte (pâtisseries, viennoiseries, biscuits, gâteaux individuels ou à partager) ou commande de plateaux ou à l'unité; la création de gâteaux sur mesure, réalisés à la demande pour les Clients

particuliers et professionnels.

Informations préalables lors des commandes : Les Produits proposés à la carte varient selon les saisons et la disponibilité des ingrédients. Les Clients peuvent commander à l'unité ou sous forme de plateaux assortis, selon les formules proposées.

Les Produits proposés (pâtisseries, gâteaux, viennoiseries, etc.) sont fabriqués artisanalement et en quantités limitées. Leur disponibilité dépend des stocks, des approvisionnements en matières premières et de la saisonnalité.

Les Pâtisseries Céleste se réservent le droit de modifier à tout moment leurs produits, recettes, tarifs ou la composition de leur carte, sans préavis. Les prix confirmés lors d'une commande demeurent inchangés.

Les visuels disponibles sur le site ou mes réseaux sociaux des Pâtisseries Céleste ou envoyés par la pâtisserie sont indicatifs : le rendu final peut légèrement varier selon les matières premières, la décoration, la saison ou d'autres raisons.

Les Produits peuvent contenir des allergènes (gluten, œufs, fruits à coque, lait, soja, etc.). Une liste des allergènes majeurs peut être fournie sur demande. Les Pâtisseries Céleste ne peuvent être tenues responsables d'une mauvaise conservation des produits après leur livraison (température, exposition, transport). Les produits sont à consommer dans les 48h suivant leur livraison, sauf mention contraire.

Validité d'une commande : Les commandes peuvent être passées via le site internet ou directement auprès des Pâtisseries Céleste, notamment pour les demandes personnalisées ou particulières, par téléphone ou par email. Les Pâtisseries Céleste se réservent le droit de refuser une commande si elles ne peuvent en garantir la réalisation dans les temps ou si la commande présente un caractère anormal (quantité excessive, demande non conforme à la carte, etc.). La commande sera considérée comme validée après confirmation téléphonique ou message écrit ou acceptation écrite via email, message ou devis. Un message sur répondeur ou message de demande ne vaut pas confirmation de commande. Aucun engagement n'est pris sans validation orale par téléphone ou validation écrite par email/message de la part des Pâtisseries Céleste.

Délai des commandes : Les commandes doivent être passées au minimum cinq (5) jours ouvrés (lundi au vendredi) à l'avance afin de garantir leur disponibilité. Pour les commandes sur mesure ou particulières, le délai peut être porté à sept (7) jours ouvrés selon la complexité de la création. Passé ces délais, la commande pourra être refusée selon la capacité de production. Les commandes personnalisées ou importantes (anniversaires, événements, pièces montées, etc.) sont réalisés uniquement sur devis, moyennant le paiement d'un acompte (voir la clause paiement des CGV). Toute personnalisation (texte, décoration, photo, couleur, etc.) doit être validée à l'avance par le client. Aucune modification ne pourra être acceptée avant la date de retrait.

Livraison des commandes : Les commandes sont livrées dans les meilleurs délais au Client à l'adresse, à la date et à l'heure convenues à l'avance. Les conditions particulières relatives au transport ou à la livraison, le cas échéant, sont précisées dans la clause Transport et Livraison. En cas d'imprévu ou d'impossibilité de livraison imputable aux Pâtisseries Céleste, la commande sera annulée et le Client pourra obtenir le remboursement intégral de celle-ci. En cas d'annulation à l'initiative du Client, les modalités applicables sont précisées dans la clause Remboursement.

6. Contrats & Devis

La relation contractuelle est réputée formée dès que la commande du Client est confirmée et acceptée selon les présentes CGV, ou qu'un accord (écrit ou oral) a été conclu. Cette règle s'applique à l'ensemble des activités des Pâtisseries Céleste, sur place comme à distance.

Le Partenaire/Client doit disposer de la capacité juridique pour conclure un contrat, conformément aux articles 1145 à 1152 du Code civil. Les mineurs peuvent néanmoins acheter des produits de consommation courante, adaptés à leur âge et d'un montant raisonnable (ex. pâtisserie individuelle, viennoiserie). En revanche, toute commande sur mesure, de plateau ou d'un montant important doit être passée par un Client majeur.

Les Contrats conclus (par exemple, dans le cadre d'événements ou autres) précisent la nature et la quantité des Produits commandés, le lieu et la date de l'événement, les modalités de livraison ou de retrait, les conditions de paiement ainsi que toute autre clause convenue entre les Parties. Ces Contrats peuvent être à durée déterminée, sans renouvellement automatique. Ils sont valables uniquement après signature par toutes les parties concernées. Les devis précisent la date de rédaction, leur durée de validité et doivent être signés avec la mention « *Bon pour accord et exécution immédiate du devis* » pour être considérés comme acceptés. »

7. Obligations mutuelles

Les Parties s'engagent réciproquement dans le cadre de leurs relations contractuelles et commerciales à :

- Respecter les termes du Contrat, du devis ou de la commande confirmée.
- Ne pas entraver la bonne exécution de la commande.
- Communiquer de manière claire, réactive et de bonne foi.
- Préserver la confidentialité des échanges et informations communiquées.
- Agir avec loyauté, courtoisie et respect mutuel.

Le Client ou le Partenaire s'engage à respecter les obligations suivantes :

- Fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de sa commande (nombre de personnes, allergies connues, date de livraison, contraintes particulières, etc.).
- Confirmer par écrit ou par téléphone toute commande et/ou devis avant sa réalisation.
- Respecter les délais de réservation indiqués.
- Être présent au lieu indiqué, à la date et à l'heure convenues lors de la livraison.
- Régler le prix convenu à l'avance ou dans les délais fixés.
- Prévenir rapidement en cas d'annulation ou de modification d'une commande, dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Les Pâtisseries Céleste s'engagent à :

- Réaliser les Produits conformément à la commande validée, avec soin, professionnalisme et selon les règles de l'art.
- Respecter les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire en vigueur.
- Délivrer les Produits à la date convenue dans le respect des conditions de conservation adaptées.
- Informer le Client de tout empêchement ou retard éventuel dans les meilleurs délais.

- Mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la satisfaction du Client, dans le cadre d'une obligation de moyens pour les Produits artisanaux réalisés à la main.

8. Rétractation

Principe. Conformément aux articles L221-3 et L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un droit de rétractation/réflexion de quatorze (14) jours à compter de :

- l'achat de Produits
- la validation d'une commande (sauf cas d'exception ci-dessous).
- la signature d'un Contrat ou devis détaillé (notamment pour la fourniture de Produits lors d'un évènement ou autres situations).

Exception. Lorsque le Client souhaite recevoir les Produits/sa commande avant la fin de ce délai (immédiatement), il confirme expressément renoncer à son droit de rétractation/réflexion. Certains Accords ou Contrats ne peuvent faire l'objet d'une rétractation en raison de leur nature ou lorsque leur exécution est déjà largement engagée, rendant impossible le retour à la situation initiale. **Aucun droit de rétractation ne s'applique aux :**

- **Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés,**
- **Produits périssables ou à durée de conservation limitée (pâtisseries, viennoiseries, etc.),**
- Produits ne pouvant être retournés au vendeur pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- Ventes exécutées intégralement avant la fin du délai, lorsque le Client en a fait la demande et renoncé expressément à son droit.

Les Professionnels peuvent user leur droit de rétraction pour les contrats conclus hors établissement ou à distance, qui n'entre pas de le champ principal des Pâtisseries Céleste et dont le nombre de salariés est inférieur ou égal à cinq.

En cas de droit de rétractation valide, tout Consommateur ou Professionnel doit notifier sa décision de rétractation en contactant les Pâtisseries Céleste, par téléphone ou par email à lespatisseriesceleste@gmail.com et/ou en complétant le formulaire ci-dessous] (voir la clause Remboursement).

Formulaire de rétractation à compléter par le Client s'il souhaite de rétracter (sortir) du Contrat (**raier les mentions inutiles*) :

A l'attention des Pâtisseries Céleste SARLU, 15 Chemin de Vetrau, 74140 MESSERY, lespatisseriesceleste@gmail.com.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour Les Produits de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : _____

Nom du (des) Client(s) Consommateur(s) : _____

Adresse du (des) Client(s) Consommateur(s) : _____

Signature du (des) Client(s) Consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : __/__/____. _____

Signature

Source : Annexes (Articles Annexe à l'article D. 211-2 du code de la consommation à Annexe à l'article D412-61).

9. Transport, Livraison et Réception

Les Pâtisseries Céleste conservent la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix, ce qui implique une interdiction de les revendre avant ce paiement.

Livraison convenue pour les Clients Consommateurs : Les Produits seront livrés dans les meilleurs délais à l'heure indiquée ou à l'adresse spécifiée lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des disponibilités ou contraintes logistiques. Le Client doit vérifier l'état de sa commande/des Produits à la réception et signaler immédiatement tout problème. La signature d'un bon de livraison ou la récupération de sa commande vaut acceptation. **Les retours ne sont pas acceptés**, sauf en cas de Produit non conforme. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Livraison convenue pour les Clients Professionnels : Les Produits en grande quantité ou les commandes particulières destinés aux Clients Professionnels sont livrés à l'adresse, à la date et à l'heure indiquées. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon les disponibilités ou contraintes logistiques. Le lieu de livraison est précisé dans la confirmation de commande du Client, et les livraisons sont effectuées dans l'ordre de réception des commandes. Le Client Professionnel assume les risques dès le départ des Produits (choix d'appliquer la règle commerciale internationale Ex Works (EXW) – Incoterms 2023, Chambre de Commerce Internationale) et doit vérifier leur conformité à la réception. Il lui appartient de souscrire une assurance transport si nécessaire. Toute réclamation pour Produit manquant ou endommagé doit être formulée immédiatement en cas de défaut visible, ou dès sa découverte pour un défaut non apparent.

10. Tarification et Modalités de Paiement

Les prix de l'ensemble des Produits sont fixés en Toutes Taxes Comprises (TTC), dans la devise Euros (EUR). Les Pâtisseries Céleste facturent et reversent la TVA. Les Pâtisseries Céleste se réservent le droit de modifier et/ou d'ajuster ses prix à tout moment. En cas de commande déjà validée, toute modification ou ajustement des prix n'affectera pas l'Accord en cours.

Les conditions de paiement sont déterminées à l'avance entre le Client et les Pâtisseries Céleste, en fonction du type de commande. Le prix des Produits est soit indiqué directement sur le site internet, soit fixé d'un commun accord entre les Parties dans le cadre d'un devis personnalisé. Pour

les commandes passées sur le site, le paiement est dû immédiatement et en totalité au moment de la commande. Pour les commandes particulières faisant l'objet d'un devis, le Client verse un acompte de 50% du montant total au moment de la commande, puis règle le solde des 50% restants à la réception de la commande/des Produits. Tous les paiements sont exigibles comptant.

Les paiements peuvent être effectués par divers moyens de paiement selon le type de la commande, tels que par carte bancaire, virement bancaire, Stripe, chèque bancaire ou espèces. Nous garantissons la sécurité des paiements en ligne. Tous les paiements sont effectués en Euros (EUR). [Les frais supplémentaires liés aux paiements soumis à un taux de change sont à la charge des Pâtisseries Céleste ou du Client. Les paiements seront effectués conformément aux dispositions du Code Monétaire et financier (CMF).

11. Facturation

Les frais de livraison sont généralement inclus dans le prix des offres. Tout frais supplémentaire éventuel — tels que les frais de déplacement non prévus, l'utilisation de matières premières spécifiques ou certains frais administratifs — fait l'objet d'un accord préalable entre les Parties ou est ajouté à la facture finale si sa nécessité apparaît en cours de commande.

Conformément à la loi, les Pâtisseries Céleste émettent des factures conformes aux obligations légales en matière de TVA et de mentions obligatoires. La tenue comptable est assurée par le cabinet d'expertise comptable Fiducime Conseil.

12. Remboursement

Les Produits vendus — notamment les produits comestibles et périssables — ne sont ni repris ni échangés. Le Client ne peut prétendre à aucun remboursement lorsque le droit de rétractation ne s'applique pas (voir la clause Rétractation).

Toutefois, le Client peut bénéficier d'un remboursement dans les cas suivants :

- Remboursement intégral pour toute commande non livrée par les Pâtisseries Céleste,
- Remboursement intégral si la commande est annulée jusqu'à 48 heures avant la date de livraison prévue,
- Remboursement partiel si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date de livraison prévue.

Pour toute demande ou question relative à un remboursement, le Client peut contacter les Pâtisseries Céleste par téléphone ou e-mail.

13. Pénalités et Recouvrement

En cas de retard de paiement, des pénalités sont appliquées conformément aux taux en vigueur de la Banque Centrale Européenne (BCE). De plus, des frais de recouvrement d'un montant forfaitaire de 40,00 € peuvent dans certains cas être facturés en cas de retard de paiement, sauf en cas d'ouverture de procédures collectives.

14. Force majeure et Imprévision

Les Parties doivent s'acquitter de leurs obligations contractuelles de manière inconditionnelle.

Toutefois, certaines circonstances exceptionnelles peuvent justifier une non-exécution, conformément aux dispositions légales, notamment les articles 1218 et 1195 du code civil, qui régissent respectivement la force majeure et l'imprévision.

La force majeure est applicable lorsque survient un événement imprévisible, irrésistible (insurmontable), et extérieur aux parties contractantes. Les événements de force majeure comprennent, entre autres (liste non-exhaustive), des pénuries de matières premières impossibles à prévoir, des crises sanitaires inattendues, des grèves, des émeutes, des actes de vandalisme, des phénomènes météorologiques graves, des situations d'urgence, la fermeture des frontières, des interruptions massives des médias ou des services de communication électronique, des attaques informatiques, des pannes d'approvisionnement en énergie (électricité, eau, gaz), etc. En cas de survenance de tels événements, chaque Partie s'engage à informer immédiatement son Partenaire par écrit en vue de négocier un nouvel Accord prenant en compte la situation. Pendant la période de force majeure, les obligations contractuelles des Parties sont suspendues, mais leur exécution reprend dès que la situation revient à la normale.

L'imprévision est la situation dans laquelle les circonstances ont changé de manière imprévisible et que l'une des Parties n'avait pas accepté d'en assumer le risque. En cas d'imprévision, la Partie affectée peut adresser une demande écrite à son Partenaire en vue de renégocier l'Accord en question. Cependant, chaque Partie doit continuer d'exécuter ses obligations pendant cette période de renégociation. Les articles 1217 à 1231-7 du Code civil, s'appliquent à cette clause si la collaboration entre les Pâtisseries Céleste et le Partenaire ne peut pas reprendre.

15. Garanties

Les Pâtisseries Céleste s'engagent à exécuter ses Prestations et à livrer ses Produits conformément aux Accords conclus, à la législation en vigueur et aux usages de la profession. Elles ne consentent que les garanties légales, à l'exclusion de toute garantie commerciale supplémentaire. En cas d'inexécution contractuelle, le Partenaire peut se prévaloir des dispositions de l'article 1217 du Code civil, notamment pour demander la résolution du Contrat, la réduction du prix ou la réparation du préjudice subi.

Les Pâtisseries Céleste conservent, dans les mêmes conditions, le droit d'invoquer les dispositions légales à l'encontre du Partenaire en cas d'inexécution de ses obligations. Les Produits fabriqués et livrés par les Pâtisseries Céleste sont conformes à la réglementation française et européenne applicable aux denrées alimentaires, notamment en matière d'hygiène, de sécurité sanitaire et de traçabilité. Toute réclamation relative à la qualité des Produits doit être formulée immédiatement à compter de leur réception, compte tenu de leur nature périssable. Passé ce délai, les Produits sont réputés conformes et exempts de tout vice. Aucune garantie ne s'applique en cas de mauvaise conservation, non-respect des conditions de stockage, manipulation inappropriée ou dépassement de la date limite de consommation. En cas de non-conformité avérée lors de la livraison, les Pâtisseries Céleste pourront, à son choix : procéder à un remplacement du Produit concerné ; ou accorder un avoir ou un remboursement limité au montant du Produit non conforme.

En raison de la nature périssable des Produits, la garantie légale contre les vices cachés ne s'applique qu'aux défauts affectant les Produits au moment de leur fabrication ou de leur livraison, et non à ceux résultant d'une utilisation, conservation ou consommation ultérieure non conforme.

16. Propriété Intellectuelle

Les Pâtisseries Céleste sont titulaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs à leurs créations, y compris les recettes, procédés de fabrication, compositions, présentations, décors, modèles, concepts et créations visuelles ou gustatives, qu'ils soient déposés ou non. Toute reproduction, communication, divulgation, imitation, transmission ou utilisation, totale ou partielle, à des fins autres que personnelles et privées ou commerciales, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable des Pâtisseries Céleste. Les recettes, techniques et procédés internes demeurent strictement confidentiels et non divulgués. Toute violation ou utilisation non autorisée (par exemple à des fins commerciales) pourra entraîner des actions légales et judiciaires visant à protéger les droits de Pâtisseries Céleste, y compris la réparation intégrale du préjudice subi.

17. Confidentialité et Cookies

Toutes les informations personnelles et confidentielles recueillies dans le cadre de vos commandes ou échanges avec les Pâtisseries Céleste sont protégées conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD). L'accès à ces données est limité aux personnes autorisées et elles sont utilisées uniquement pour le traitement de vos commandes et la gestion de la relation commerciale. Les Clients peuvent consulter la politique de confidentialité des Pâtisseries Céleste accessible sur son site internet.

18. Responsabilité et Assurance

Les Pâtisseries Céleste assument leur responsabilité uniquement pour les dommages directs causés par ses Produits. Elles déclinent toute responsabilité pour les dommages indirects, pertes de chiffre d'affaires, litiges ou conséquences liées à une mauvaise utilisation des Produits, notamment (liste non-exhaustive) pour les dommages indirects que Vous ou des tiers pourriez subir, mauvaise réception des Produits, litiges résultant de l'utilisation non conforme des Produits, les dommages causés par une mauvaise conservation ou manipulation des Produits après leur remise (produits périmés, stockés hors conditions recommandées, ect...), les problèmes liés à des allergies non signalées par le Client ou à la consommation des Produits par des tiers, les conséquences d'une personnalisation des Produits effectuée par le Client lui-même ou un tiers non autorisé après le retrait ou la livraison, toute mauvaise utilisation (voire illégale) des Produits sans autorisation écrite préalable.

Les Pâtisseries Céleste ont souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels, conformément à la législation en vigueur : MMA Assurances BELLEY, 36 Boulevard du Mail, 01300 BELLEY, Tél. : 04 79 81 04 35.

19. Validité des CGV

Ces CGV, rédigées en langue française, s'appliquent à l'ensemble des Partenaires/Clients. Sauf Accord contraire, elles sont valides lorsqu'une commande validée est passée, ou qu'un Contrat ou Accord est signé.

Vous pouvez consulter les CGV à tout moment sur le site internet des Pâtisseries Céleste.

Toute modification des présentes Conditions Générales de Vente à la demande d'un Client,

entraînant des conditions particulières dérogatoires, doit être expressément acceptée par les Pâtisseries Céleste et confirmée par écrit par les deux (2) Parties. L'invalidité d'une ou de plusieurs dispositions des CGV n'affecte pas la validité des autres dispositions qui demeureront en vigueur, et la ou les dispositions invalides sont remplacées par une ou des dispositions similaires et pertinentes.

20. Gestion des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de réclamation ou de plainte, Pâtisseries Céleste encouragent le Client à la contacter par écrit via email lespatisseriesceleste@gmail.com. Les Parties s'engagent à chercher une solution amiable à tout différend conformément aux dispositions légales. Vous pouvez faire appel au Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris (email : litiges@cm2c.net; site: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>; 01 89 47 00 14).

En cas d'échec de la médiation, le litige sera porté devant la juridiction compétente.

Modèle juridique My Legal Design